

ÁREA: SECRETARIA GENERAL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ÁREAS RESPONSABLES
<b>FIN</b>	Hacer mas eficaces y eficientes los servicios que se otorgan a la ciudadanía y a l interior del ayuntamiento	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
<b>PROPÓSITO</b>	Optimizar hasta en un 50% los tramites y procesos de la Secretaria General y atender de manera puntual los temas de Derechos	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
<b>COMPONENTES*</b>	C1 ATENCION A LA CIUDADANIA	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C2 Tramites Institucionales	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
<b>ACTIVIDADES</b>	C1. A1. Carta de identidad	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A2. Carta de identidad USA	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A3 Carta para poder viajar (Menores de edad)	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A4. Carta de residencia	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A5. Carta poder	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A6Constancia de domicilio	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A7 Señal de fierro y sangre	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A8 Permiso para eventos sociales (Bodas, xv años, bautizos, carreras, cumpleaños, bailes, fiestas religiosas, etc)	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C1. A9. Permisos especiales (De colectas, provicionales y de voceo)	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C2. A1. Convocatorias	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C2. A 2. Certificaciones	Personas beneficiadas/ servicios otorgados	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General
	C2. A3. Sesiones de cabildo	# de sesiones realizadas	Reporte mensual de actividades	poco interes de la ciudadanía y falta de recurso para material de emision de documentos	Secretaria General