

## Formato de indicadores y medidores de gestión de los programas: (Sistemas)

ENERO DE 2023

Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Mantenimiento Preventivo.-	10	Espacio de tiempo para el mantenimiento	1	1	Meta/Absolutos	10%	ENERO DE 2023	Mensual			
			Realizados								
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Mantenimiento correctivo	1	Fallas que se presenten en los equipos	0	0	Meta/Absolutos	0%	ENERO DE 2023	Mensual			
			Realizados								
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Revisión de impresoras	5	Solicitud del usuario	10	10	Meta/Absolutos	200%	ENERO DE 2023	Mensual			
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Implementación y actualización de sitio web	20	Las areas no entreguen la informacion	25	20	Meta/Absolutos	125%	ENERO DE 2023	Mensual			
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Asesoría a usuarios sobre el uso de programas	15	Solicitud del usuario	10	10	Meta/Absolutos	67%	ENERO DE 2023	Mensual			
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Configuración y seguimiento de puntos de acceso de internet para cada oficina	10	La cantidad con la que cuente el H. Ayuntamiento	15	15	Meta/Absolutos	150%	ENERO DE 2023	Mensual			
Objetivos redactados	Meta (valor numérico)	Variables	Valores absolutos	Indicadores	Formula de Medicion	Resultado %	Unidad de mediación	Frecuencia de medición (trimestral)	Evolución del insumo en el periodo de medición	Análisis de desempeño	Observaciones
Configuración de reloj chocador (Reporte quincenal)	2	Altas y bajas de usuarios	2	2	Meta/Absolutos	100%	ENERO DE 2023	Mensual			